

研修先紹介

トリミングの技術を身につけるとともに
ペットショップの経営についても勉強している山内さんは、
1年生の冬休みに学校近くのペットショップで研修を行いました。



ペットン(田端店)

- 営業時間 11:00~20:00
- 定休日 水曜日
- 住所 東京都北区田端新町3-36-10
トミヤハイム1F
- TEL. 03-3810-2279

トリミング、商品販売、しつけ教室を柱とする「ペットン田端店」はプレミアムフードを重点的に扱っているのが特徴。「研修生といえども、お店に出る訳ですから、一番重要なのは笑顔と気配りだと思います。商品知識よりもまずはお客様との会話の大切さを経験してもらいたい」と長谷川店長は語ってくれました。

朝一番は開店準備で大忙し

朝最初にやるのが掃除。外は車道際から始め、徐々に店の方に戻る形で掃除するように言われました。これは道路のゴミが風に飛ばされて店内に入ってくるのを防ぐため。お店の前に立てられたノボリを磨くのも忘れてはいけません。外の掃除が終わったら、続いて店内を掃除してモップがけ。その後、ワゴンを出せば、開店準備OKです。



商品を並べるにも工夫が必要です

ダンボール箱から商品を出して、古いものを手前、新しいものを奥に、ラベルが正面を向くように並べていきます。袋はちゃんと並べないと倒れてしまいます。スタッフの人に空き箱のダンボールをカットして利用してもらうと、まく並べられることを教えてもらいました。商品を陳列している時に、お客様に声をかけられることも。自分でわかる範囲で丁寧な対応を心掛けました。



お客様との会話って難しそう

スタッフの方がレジを打つ横で、重いものは下に、丸いものは転がらないようにと考えながら袋詰を体験。レジを打つ間、スタッフの方が「ワンちゃん、元気ですか」とか「このフード、食べますか」と声をかけたり、お客様から「うちの子、これを食べないんですが、どうしたらいいですか」と質問が出たり、すごくコミュニケーションが取れているのが印象的でした。



お店の人の手早さに驚きました

お店のシャワーは学校と使い勝手が違い、少しずつ慎重に洗っていたら、「ていねいに、でもできるだけ短時間でできるように頑張ってください」と声をかけられました。カットはできませんでしたが、シャンプー、爪切り、耳掃除を任せてもらえたのはうれしかったです。トリミングは、一頭にかかる時間が学校でやるよりずっと短く、お店の人の手早さにとても驚きました。



●Profile

山内宏美さん(愛犬美容科2年)
東京都 私立共栄学園高校 平成15年3月卒業

研修先は店舗実習の先生に紹介してもらって決定。友達と2人で研修に行った山内さんですが、同時に同じ作業を割り当てられることは少なく、友達に頼らず、日頃の勉強の成果を試すことができました。



在学生 Interview インタビュー

実習時間が豊富で、さまざまな犬種に触れることができるのがとても楽しいという田中くん。
今はトリマーとしての基本スキル習得に一生懸命です。

「トリマーとしての技術を身につけるのはもちろん、 飼い主さんに信頼されるペットショップのスタッフになりたい」

愛犬美容科で学ぼうと思ったのは どうしてですか？

小さい時から動物が好きで、漠然と動物に関わる仕事がしたいと思っていました。その気持ちが具体的になったのは、高校2年の時に家で飼っていたダックスフントが死んでしまった時でした。ペットがいなくなったことで寂しさを感じ、改めてペットの存在がいかに大事なものがわかりました。

一口に動物に関わる仕事といってもいろいろありますが、その中で僕がトリマーの勉強をする道を選んだのは、トリマーがペットを大切にすることの大切さだと思ったからです。

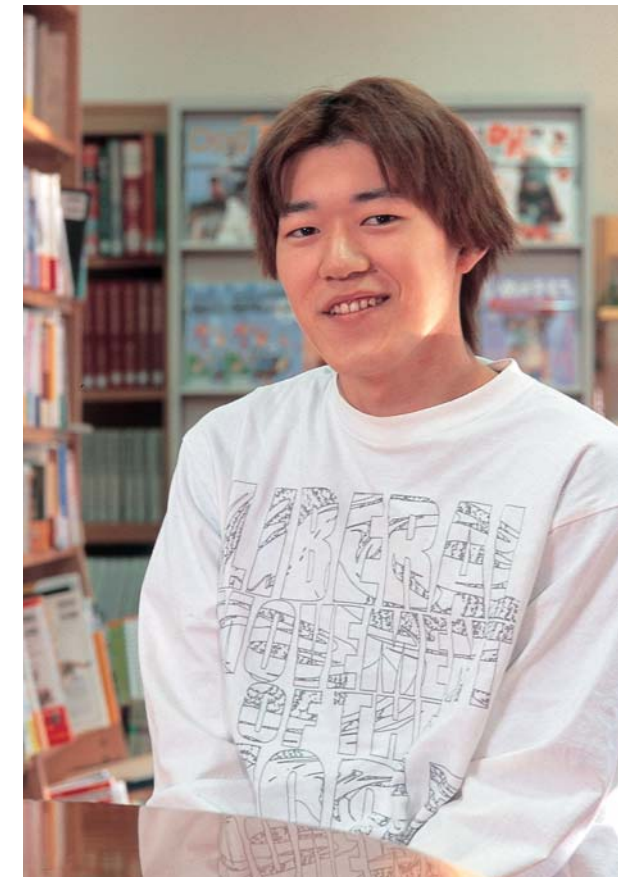
学んでいて楽しいこと、 逆に大変なことは何でしょうか？

中央動物専門学校を選んだ理由の一つが、実習が多いことでした。いろいろな授業がある中で、やっぱり一番おもしろくて楽しいのは実習です。入学当初は講義が中心でしたが、5月になると爪切りやコーミングといった作業をやるようになったのはうれしかったですね。さらに夏休み前からは、ハサミを持って実際にカットを始めました。初めてハサミを持った時はやっぱり感激したし、やる気もアップしました。

でも、相手は犬ですから、時には噛まれることもあります。初めての実習で犬に噛まれるのを見た時は、正直言って「怖い」と思いました。でも、噛まれるのは犬が嫌がっている証拠で、やり方が悪いからだと思います。先生方は噛む犬の扱いにも慣れていて、上手に対応されています。そういう技術の違いを見ると、とても勉強になります。

これからの夢を教えてください。

専門学校で勉強してトリマーになるのが大きな目標ですが、さらにどんどん知識を広げていきたいし、資格もいろいろと取得したいと思います。そして、例えば犬の皮膚に異常があれば、飼い主さんにわかりやすく説明して対処法をアドバイスできるなど、お客様から信頼されるトリマーになるのが夢です。



田中 賢くん(愛犬美容科2年)

東京都立大森東高校 平成15年3月卒業

